



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DTR10183: INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 21 DISEMBER 2023

MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (20 soalan)

Bahagian B : Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SECTION A: 20 MARKS
BAHAGIAN A: 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1 1. A resort is an establishment that consists of facilities such as.....
Resort adalah premis yang dilengkapi dengan kemudahan seperti.....
- A. accommodation, shopping and entertainment
penginapan, beli-belah dan hiburan
 - B. accommodation, sightseeing and food and beverages
penginapan, bersiar-siar dan makanan dan minuman
 - C. accommodations, food and beverages and recreation
penginapan, makanan dan minuman dan rekreasi
 - D. accommodation, food and beverages, recreation and entertainment
penginapan, makanan dan minuman, rekreasi dan hiburan
- CLO1 2. In which era does the resort's history begin?
Pada zaman manakah sejarah resort bermula?
- A. Roman Empire
Empayar Rom
 - B. Europe Empire
Empayar Eropah
 - C. Asian Empire
Empayar Asia
 - D. American Empire
Empayar Amerika

CLO1 3. The following are the characteristics of public baths during the Roman Empire **EXCEPT:**

*Berikut ialah ciri-ciri tempat mandi awam semasa Empayar Rom **KECUALI:***

- A. It is small and modest.
Ianya kecil dan sederhana.
- B. Gambling is the main activity.
Berjudi ialah aktiviti utama.
- C. It is separated by gender.
Ianya diasingkan mengikut jantina.
- D. It is served for health and social purpose.
Ianya bertujuan untuk kesihatan dan sosial.

CLO1 4. The popularity of spas arose when an ironmaster was cured from a long battle of sickness. In which area does this relate to?

Populariti spa meningkat apabila seorang tukang besi sembuh dari penyakit yang lama dideritai. Di kawasan manakah perkara ini dikaitkan?

- A. England
- B. America
- C. Belgium
- D. Switzerland

CLO1 5. This is the first place that introduce luxury concept resort.

Tempat ini merupakan tempat pertama yang memperkenalkan resort berkonsep mewah.

- A. The Swiss House
- B. The Baur au Lac
- C. The Saratoga Spring
- D. The Tremont House

- CLO1 6. Which of the following is **NOT TRUE** about the resort in Asia setting?
*Yang manakah antara berikut **TIDAK BENAR** tentang resort di persekitaran Asia?*
- A. Mountain Resort of Chengde in China took five years of construction.
Resort Gunung di Chengde China mengambil masa lima tahun untuk pembinaan.
 - B. The Japanese onsen developed around hot springs and was built by emperors for their families.
Rumah rehat Jepun dibina berdekatan mata air panas dan dibina oleh maharaja untuk keluarganya.
 - C. During the Pre-Meiji Era, a resort villa should serve four precepts underlined by the ruler.
Semasa Era Pre-Meiji, vila resort perlu mematuhi empat perintah yang digariskan oleh pemerintah.
 - D. In Thailand, the construction of a railway station in Hua Hin has increased the resort's popularity among Thai high society.
Di Thailand, pembinaan stesen keretapi di Hua Hin telah meningkatkan populariti resort di kalangan masyarakat kelas atasan Thai.
- CLO1 7. Which of the statement is **TRUE** about resort?
*Pernyataan yang manakah **BETUL** berkaitan dengan resort?*
- A. The target market for the resort is a traveler.
Sasaran pasaran untuk resort ialah pengembara.
 - B. Located near the popular tourism destinations.
Terletak berdekatan destinasi pelancongan popular.
 - C. A place that offers lodging and meals.
Sebuah tempat yang menyediakan penginapan dan makanan.
 - D. Located in the midst of nature and picturesque surroundings.
Terletak di tengah alam semulajadi dan pemandangan yang cantik.

CLO1 8. Which of the following are seasonal type of resort?
Yang manakah antara berikut adalah resort jenis bermusim?

- I. Summer resort
Resort musim panas
 - II. Winter resort
Resort musim sejuk
 - III. Quarter-year resort
Resort suku tahun
 - IV. Year-round summer resort
Resort musim panas sepanjang tahun
- A. I, II and III
 - B. I, III and IV
 - C. I, II and IV
 - D. I, II, III and IV

CLO1 9. This resort is specifically built for recreational activities such as skiing, snowboarding, and other sports activities.

Resort ini dibangunkan khusus untuk aktiviti seperti ski, papan luncur dan aktiviti sukan yang lain.

- A. Year-round resort
Resort sepanjang tahun
- B. Winter resort
Resort musim sejuk
- C. Summer resort
Resort musim panas
- D. Seasonal resort
Resort bermusim

CLO1

10. Which of the following has the **CORRECT** pair for types of resort and its activity?

*Yang manakah daripada berikut adalah padanan **TERBAIK** untuk jenis resort dan aktiviti yang sesuai?*

- A. Eco-resort -> Hunting
Resort eko -> Memburu
- B. Marina Resort ->Golfing
Resort marina -> Golfing
- C. Island resort ->Scuba diving
Resort pulau -> Scuba diving
- D. Guest ranch resort->Fishing
Resort ladang tetamu -> Memancing

CLO1

11.

- Resort that offers simulations of well-known attractions and locations around the world.
Resort yang menawarkan simulasi tarikan terkenal dan lokasi seluruh dunia.
- Enjoy traveling with gambling activities.
Menikmati perjalanan dengan aktiviti perjudian.

Which of the resort matches the above characteristics?

Resort yang manakah sepadan dengan ciri-ciri di atas?

- A. eco-resort
eco-resort
- B. casino resort
resort kasino
- C. guest ranch resort
resort ladang
- D. conference resort
resort persidangan

- CLO1 12. “A resort that is part timeshare condos or timeshare units and part hotel”.
“Sebuah resort yang merupakan sebahagian daripada kediaman bersama atau unit bersama dan sebahagian hotel”

Which resort refers to the above statement?

Resort yang manakah merujuk kepada pernyataan di atas?

- A. a boutique resort
sebuah resort butik
- B. a mixed-use resort
sebuah resort campuran
- C. mega resort
sebuah resort skala besar
- D. an all-inclusive eco-resort
sebuah eko-resort serba lengkap

- CLO1 13. This resort is also known as a dude resort and it is considered a form of agrotourism.

Resort ini juga dikenali sebagai resort jejaka dan diambilkira sebagai satu bentuk pelancongan agro.

- A. Ski Resort
Resort Ski
- B. Diving Resort
Resort Selaman
- C. Guest Ranch Resort
Resort Ladang
- D. Fishing Resort
Resort Memancing

CLO1 14.

An accommodation provides myriad therapeutic and relaxing services such as massage, facials, manicures and pedicures, and exfoliations.

Sebuah penginapan yang menyediakan pelbagai perkhidmatan terapeutik dan santai seperti urut muka, rias kuku tangan dan kaki dan pengelupasan.

Which of the following matches the above statement?

Manakah antara berikut sepadan dengan pernyataan di atas?

- A. Spa resort
Resort spa
- B. Marina resort
Resort marina
- C. Theme park resort
Resort taman tema
- D. Campsite resort
Resort tapak perkhemahan

CLO1 15.

What is the general role and function of the Engineering Department in a resort?

Apakah peranan dan fungsi umum Jabatan Kejuruteraan di dalam sebuah resort?

- A. To receive and register guests.
Untuk menerima dan mendaftar tetamu.
- B. To maintain the physical upkeep of the resort.
Untuk mengekalkan penyelenggaraan fizikal resort.
- C. To maintain cleanliness of the rooms and public areas.
Untuk mengekalkan kebersihan bilik dan kawasan awam.
- D. To purchase, prepare and sales of food and beverages.
Untuk membeli, persediaan dan jualan makanan serta minuman.

CLO1 16.

- Qualifications / *Kelayakan*
- Experience / *Pengalaman*
- Training / *Latihan*

Documents that consists of the above items.

Dokumen yang mengandungi kesemua perkara di atas.

- A. Job task
Tugas kerja
- B. Job design
Reka kerja
- C. Job description
Deskripsi kerja
- D. Job specification
Spesifikasi kerja

CLO1 17.

Which of the following is **NOT** the elements of a full-service golf course?

*Yang manakah antara berikut **BUKAN** elemen sebuah padang golf perkhidmatan penuh?*

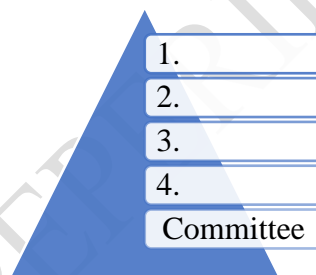
- A. Pro shop
Kedai pro
- B. Practice fairway
Latihan padang golf
- C. 15 holes golf course
Padang golf 15 lubang
- D. Locker room and shower
Bilik persalinan dan pancuran mandian

CLO2 18. Club is typically a dining club that is located in a free-standing building or in an office building.

Kelab ini merupakan sebuah kelab makan yang terletak di sebuah bangunan sendiri atau dalam sebuah bangunan pejabat.

- A. a sport club
sebuah kelab sukan
- B. a golf club
sebuah kelab golf
- C. a health club
sebuah kelab kesihatan
- D. a city club
sebuah kelab bandar

CLO2 19. Complete the hierarchy below with the correct sequence.
Lengkapkan hierarki di bawah dengan susunan yang betul.



- A. President->Vice President->Secretary->Treasurer
Presiden->Timbalan Presiden->Setiausaha->Bendahari
- B. Chairman->President->Vice President->Secretary
Pengerusi->Presiden->Timbalan Presiden->Setiausaha
- C. Chairman->Vice Chairman->Secretary->Treasurer
Pengerusi->Timbalan Pengerusi->Setiausaha->Bendahari
- D. President->Secretary->Secretary Assistant->Treasurer
Presiden->Setiausaha->Penolong Setiausaha->Bendahari

CLO2 20.

The member own part of the club and they can elect the Board of Directors.
Ahli kelab memiliki sebahagian kelab dan mereka boleh memilih Ahli Lembaga Pengarah.

Which of the following membership refers to the above statement?
Yang mana satukah keahlian yang merujuk kepada pernyataan di atas?

- A. VIP membership
Keahlian VIP
- B. Equity membership
Keahlian ekuiti
- B. Non-equity membership
Keahlian bukan-ekuiti
- D. Non-VIP membership
Keahlian bukan-VIP

UNIT PEPERIKSAAN PHT

SECTION B: 80 MARKS

BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 (a) Explain the concept of a resort.
Terangkan konsep sebuah resort.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) Elaborate **FOUR (4)** types of the resort as follows:

Huraikan EMPAT (4) jenis resort berikut:

- i. Year-round resort
Resort sepanjang tahun
- ii. Winter resort
Resort musim sejuk
- iii. Summer resort
Resort musim panas
- iv. Theme park resort
Resort taman tema

[8 marks]

[8 markah]

CLO1 (c) Explain the differences between job description and job specification.

Terangkan perbezaan antara deskripsi kerja dan spesifikasi kerja.

[8 marks]

[8 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHT

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Choose **SIX (6)** of the facilities offered in a resort.
Pilih ENAM (6) kemudahan yang ditawarkan di dalam resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** eco-friendly practices that can be applied in a resort.
Terangkan TIGA (3) amalan mesra alam yang boleh diaplikasikan di resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Examine **TWO (2)** responsibilities of each position in a club management as below:
Jelaskan DUA (2) tanggungjawab setiap jawatan dalam pengurusan kelab seperti berikut:
- i. President
Presiden
 - ii. Vice President
Timbalan Presiden
 - iii. Secretary
Setiausaha
 - iv. Treasurer
Bendahari
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Identify **FOUR (4)** types of a private club.
Kenalpasti EMPAT (4) jenis kelab persendirian.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2 (b) Based on the type of resort in Table B3, provide appropriate recreational activities possible to be done at the resort.
Berdasarkan jenis resort di dalam Jadual B3, sediakan aktiviti rekreasi yang sesuai dilakukan di resort tersebut.

| Type of resort <i>Jenis resort</i> | Recreational activities <i>Aktiviti rekreasi</i> |
|--|---|
| Island Resort <i>Resort Pulau</i> | 1. 2. |
| Farm Resort <i>Resort Ladang</i> | 3. 4. |
| Lake Resort <i>Resort Tasik</i> | 5. 6. |
| Winter Resort <i>Resort Musim Sejuk</i> | 7. 8. |

Table B3 / Jadual B3

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (c) Prepare **FOUR (4)** benefits of golfing.
Berikan EMPAT (4) faedah bermain golf.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) Write **FOUR (4)** classes of fire with its source.
Tuliskan EMPAT (4) jenis api dengan puncanya.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (b) As a resort security manager, examine **FOUR (4)** unsafe practices that may lead to the fires.
Sebagai pengurus keselamatan resort, tentukan EMPAT (4) amalan yang tidak selamat yang boleh membawa kepada kebakaran.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO2 (c) Share **FOUR (4)** methods to prevent theft by guests.
Kongsi EMPAT (4) kaedah pencegahan kecurian oleh tetamu.
- [8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT